

## 『112 緊急救難專線』是什麼？撥打『112』與『110』、『119』有什麼不同？

一、『112』為行動電話緊急救難號碼，在全球各地有基地台訊號範圍處均可撥打。即使行動電話無SIM卡，只要尚有電力並在信號涵蓋範圍內，均可撥通。

二、『112』、『110』、『119』使用的差異性：

(一)在我國，『112』、『110』、『119』均為緊急救難號碼，『112』適用在緊急危難時，如果您持用手機所在位置收訊不佳，『110』、『119』都撥不通時使用。

(二)『112』於撥通後將由語音導引，轉接至報案需要的『110』或急難求助的『119』。

(三)由於『112』係由語音導引進行轉接，將延長接續時間，為爭取救難時效，於收訊狀況良好時，仍應優先撥打『110』或『119』。

三、『112』的使用時機與方法：

(一)當您遇到緊急狀況時，所在位置收訊不佳，只要您的手機收發功能正常，不論您是否處在所承租門號業者訊號範圍，只要有任何一家3G/GSM系統業者的訊號，就可以幫您轉接警察局或消防局，而且『112』有中、英文語音說明，對來台旅遊的外國朋友也能方便使用。

(二)撥打『112』，您將會聽到以下語音：『這裡是行動電話112緊急救難專線，您若要報案請按“0”，我們將為您轉接“110”警察局，您若急需救助請按“9”，我們將為您轉接“119”消防局。』，若不方便撥號，系統會自動轉至“119”消防局。