

110 行動沿革

80年 **報案快、受理快、反應快**
 勤務指揮中心納入正式編制，將各縣市報案電話全部集中警察局勤務指揮中心，各警察分局亦設立勤務指揮中心，24小時同步作業，掌握最新狀況採取立即反應。

90年 **管制速度、提醒態度、考核效度**
 網路時代來臨，將電腦資訊及新式科技有效應用在各項勤務指管作為，並將駭客導向納入管考機制，提升服務態度，落實案件列管，滿足民眾需求。

100年 **發揮科技優勢、落實報案關懷、提升民眾信賴**
 結合先進資訊科技設備，全程掌握轄區治安狀況，支援治安決策分析，加強對報案民眾後續關懷慰問，使民眾生命、財產、安全遭受危害時，第一個想到的就是撥打110。

內政部警政署

110 行動沿革

- 80年-報案快、受理快、反應快：勤務指揮中心納入正式編制，將各縣市報案電話全部集中警察局勤務指揮中心，各警察分局亦設立勤務指揮中心，24小時同步作業，掌握最新狀況採取立即反應
- 90年-管制速度、提醒態度、考核效度：網路時代來臨，將電腦資訊及新式科技有效應用在各項勤務指管作為，並將駭客導向納入管考機制，提升服務態度，落實案件列管，滿足民眾需求。
- 100年-發揮科技優勢、落實報案關懷、提升民眾信賴：結合先進資訊科技設備，全程掌握轄區安置狀況，支援治安決策分析，加強對報案民眾後續關懷慰問，使民眾生命財產安全遭受危害時，第一個想到的就是打110。

受理 110 電話報案流程示意圖

1. 民眾報案



2. ANI查詢



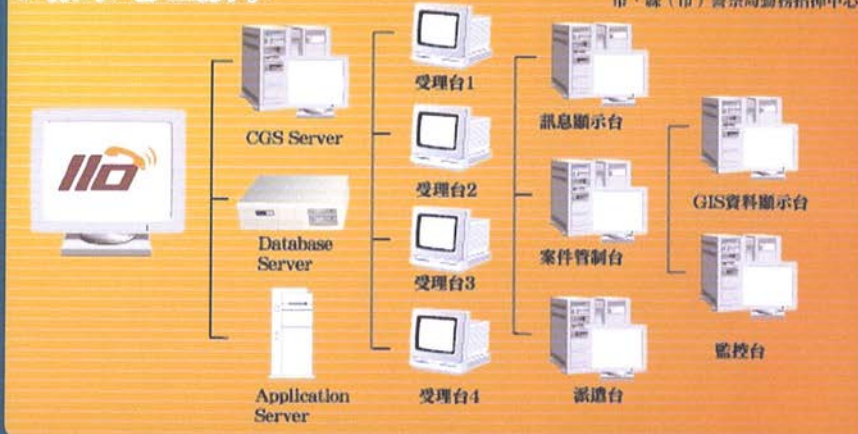
5. 報案地址回傳



3. ALI查詢

4. 報案地址搜尋

6. 報案地址顯示



內政部警政署 勤務指揮中心

受理 110 報案電話流程示意圖

1. 民眾報案
2. ANI 查詢
3. ALI 查詢
4. 報案地址搜尋
5. 報案地址回傳
6. 報案地址顯示